



Brissago, 7 febbraio 2024

RM 3472 – 05.02.2024

**Messaggio municipale no. 1542 concernente la richiesta di un credito di CHF 470'000.00 per la fornitura e la posa di contatori digitali da installare presso gli utilizzatori di acqua potabile, nonché riguardante alcune puntuali modifiche al Regolamento per la distribuzione di acqua potabile**

Egregio Presidente, Gentili Signore ed Egregi signori Consiglieri Comunali,  
con il presente messaggio si propone l'approvazione di un credito di CHF 470'000.00 per la fornitura e la posa di contatori digitali da installare presso gli utilizzatori di acqua potabile.

**1. Premessa**

Il Servizio di approvvigionamento di acqua potabile (SAAP) per autofinanziarsi emette annualmente due tipi di tasse: una base e una sul consumo. Per ottenere i dati della tassa sul consumo, vengono inviate delle cartoline ai proprietari degli stabili chiedendo la compilazione delle letture dei contatori (circa 1'300), ma approssimativamente il 10-15% non restituisce la cartolina, creando un onere aggiuntivo per l'amministrazione e per i sorveglianti che devono recarsi personalmente sul posto per effettuare la lettura. Senza tutti i dati di consumo non è possibile emettere la tassa, inoltre non esiste un controllo sulla correttezza dei dati forniti che talvolta possono apparire non veritieri.

La recente introduzione di una tassa per la mancata lettura non ha risolto il problema amministrativo di cui sopra ma, al contempo, ha creato parecchi malcontenti tra l'utenza.

Con la telelettura, che viene considerato il metodo maggiormente avanguardistico sul mercato, si mira ad un notevole miglioramento, in quanto questo sistema consente un flusso di lavoro più efficiente e preciso. Infatti, questi contatori sono dotati di un'antenna che invia di continuo i dati di consumo che, una volta raccolti con apposite apparecchiature dal personale del SAAP, vengono inseriti automaticamente nel programma comunale di fatturazione, senza alcun disturbo all'utenza e riducendo notevolmente i tempi di elaborazione, garantendo l'acquisizione di dati accurati per un'emissione più rapida della tassa sul consumo.

Oltre ai dati di consumo dell'utilizzatore questo tipo di contatore è in grado di creare una fitta rete di comunicazione che consente di segnalare dei consumi anomali della rete principale, dando al contempo un riferimento geolocalizzato.

La soluzione prospettata comporta la necessità di inserire alcune modifiche all'interno del Regolamento per la distribuzione di acqua potabile per delle questioni riguardanti la protezione dei dati personali.

**2. Contatori e sistema di telelettura**

**Situazione attuale**

Nel nostro Comune sono attualmente installati diverse tipologie di contatore, nuovi e vecchi, ma tutti di tipo meccanico. Il funzionamento di tali strumenti prevede che l'acqua prelevata passi

all'interno del contatore, attraversando una girante che a sua volta aziona il totalizzatore che permette di conoscerne i consumi. Questo tipo di contatore, seppure generalmente affidabile, sul lungo termine può causare dei malfunzionamenti nella lettura (esempio vetrino rovinato), inoltre, se installato all'esterno può subire dei seri danneggiamenti a causa del gelo invernale.

Da ultimo, quasi nessun contatore attualmente installato è compatibile con l'installazione di un'antenna per la trasmissione dei dati, questo comporta che la lettura dei consumi annuale dev'essere svolta in loco dal proprietario dello stabile.

### **Contatori digitali**

Oggi sul mercato esistono contatori di diverse marche, modelli e dimensioni. Il diametro va scelto in funzione del quantitativo di acque che passa attraverso lo stesso e quindi delle unità di carico installate. Per abitazioni unifamiliari e per stabili fino a 5 appartamenti, sulla base delle unità di carico il diametro dei contatori sarà verosimilmente pari a 20 mm, mentre per gli edifici con più di 5 appartamenti occorrerà installare un contatore da 25 mm. Solo per casi particolari potrebbero essere necessari contatori di diametro maggiore (attività industriali particolari, case per anziani, ecc.).



La tecnica attuale dei contatori adotta un'ormai collaudata tecnologia digitale a ultrasuoni che consente un'alta precisione nella lettura grazie all'emissione di onde sonore recepite dal sensore integrato. Inoltre, questi strumenti di altissima qualità offrono numerose funzioni intelligenti, sono impermeabili all'acqua e non temono il gelo.

Il loro funzionamento è garantito per il tramite di una batteria, che permette un'autonomia di circa 20 anni. L'alta precisione si conserva per tutta la durata di vita e rileva anche i consumi più bassi grazie ad un margine di errore ridottissimo.

Come anticipato, oltre alle normali funzioni di lettura, grazie al rilevamento acustico delle perdite integrato, questa tecnologia può rilevare eventuali perdite nei collegamenti di servizio e nella rete di distribuzione. Monitorando i profili acustici offre un quadro più chiaro dello stato della rete e permette di individuare gli impianti ad alto rischio o che presentano dei consumi anomali.

Da ultimo questo strumento fornirà tutti i dati necessari già in formato elettronico, questo permetterà di elaborare correttamente le fatture, di ottimizzare le attività e ridurre l'onere amministrativo e gli sprechi d'acqua.

### **Installazione**

L'installazione dei nuovi contatori avverrà per conto del personale tecnico del SAAP e richiederà una procedura accurata, il contatore verrà di principio sostituito nella stessa posizione o, qualora fossero necessarie delle modifiche all'impianto privato, si potrà concordare con il proprietario una nuova ubicazione, purché avvenga in punti facili da raggiungere e che vi sia la certezza che l'antenna sia posizionata in modo tale che venga garantita una trasmissione dei dati senza difficoltà.

Sarà anche l'opportunità per verificare se la conformazione delle batterie idrauliche principali degli stabili sia conforme al Regolamento ed apportare, se del caso, i correttivi necessari. Infine, saranno rilevati tutti i dati tecnici ed i tracciati degli allacciamenti privati, questo per poter aggiornare l'archivio dati ed essere facilitati nel caso di eventuali interventi futuri relativi a rotture o problemi generali.

Una volta terminata l'implementazione, compito che richiederà un periodo dai 3 ai 4 anni e durante il quale si continuerà con un sistema di lettura "misto", sarà di fatto costituita una base affidabile per risparmiare preziose risorse ed attribuire di conseguenza le giuste priorità alle attività

quotidiane, evitando numerose perdite di tempo sia a livello amministrativo, sia per i sorveglianti dell'acquedotto.

La lettura dei dati provenienti dai contatori avverrà periodicamente per conto del personale del SAAP tramite smartphone o tablet, mediante passaggio fisico nelle vie principali del Comune. Non sarà più necessario accedere all'interno delle proprietà dove sarà posizionato il contatore.

### 3. Preventivo di spesa e sostenibilità finanziaria

Come risulta dal preventivo di dettaglio allegato il costo complessivo degli interventi previsti è pari a CHF 470'000.00:

<b>N</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Importo</b>
1	Acquisto contatori DN 20 (1'250 pz)	CHF 315'000.00
2	Acquisto contatori DN 25 (50 pz)	CHF 20'000.00
3	Acquisto contatori DN 32 (50 pz)	CHF 25'000.00
4	Antenna e convertitore	CHF 1'000.00
5	Costi software e hardware + configurazioni di sistema	CHF 7'000.00
6	Costi di montaggio e riserve	CHF 62'000.00
7	IVA 8.1% + arrotondamento	CHF 40'000.00
<b>CREDITO DI INVESTIMENTO</b>		<b><u>CHF 470'000.00</u></b>

Come specificato nel punto precedente la durata dell'investimento corrisponde a quello garantito dalla batteria, quindi circa 20 anni. Trascorso questo termine i contatori andranno sostituiti.

In questo lasso di tempo i costi di investimento e di ammortamento sono coperti dalla tassa di noleggio dei contatori (art. 77 del Regolamento per la distribuzione dell'acqua potabile).

Oltre ai costi sopraindicati vi è da prevedere un importo di CHF 2'500/anno, per costi di gestione.

### 4. Revisione del Regolamento per la distribuzione di acqua potabile

Come precedentemente evidenziato, è indispensabile apportare puntuali modifiche al Regolamento riguardante la distribuzione di acqua potabile, al fine di conformarsi ai requisiti relativi alla tutela dei dati. In particolare, si richiede la modifica degli artt. 1, 7, 57 e 75. Si fornisce in allegato il testo del Regolamento con le modifiche evidenziate attraverso la modalità di revisione.

### 5. Conclusioni

La posa di contatori con sistema di telelettura, oltre ad eliminare definitivamente il problema principale delle letture mancanti, consentirebbe al contempo di rinnovare tutti gli impianti privati disponendoli a norma di regolamento.

Grazie a questo investimento vi sarebbero evidenti vantaggi pure per quanto concerne il controllo continuo della rete, grazie all'intelligenza di questi apparecchi verrebbero segnalati in automatico i consumi anomali nelle diverse zone di distribuzione.

La lettura dei consumi effettivi di tutti gli utenti avverrebbe in pochi giorni e in maniera autonoma direttamente da parte dei responsabili del SAAP, senza dover accedere all'interno degli edifici e senza disturbare l'utenza.

La durata dell'integrazione del nuovo sistema di lettura è stimata in 3-4 anni e sarebbe integralmente autofinanziata dalla tassa di noleggio dei contatori. L'investimento ha una durata di 20 anni.

**Considerato quanto sopra, vi invitiamo a voler aderire alle conclusioni del presente messaggio e a risolvere:**

1. È concesso un credito di CHF 470'000.00 per la fornitura e la posa di contatori digitali da installare presso gli utilizzatori di acqua potabile.
2. Il credito sarà iscritto al capitolo 5061.101 / 710 "Contatori acqua digitali".
3. Sono approvate le modifiche al Regolamento per la distribuzione di acqua potabile. Le stesse entreranno in vigore con l'approvazione da parte della competente autorità cantonale.
4. A norma dell'art. 13 cpv. 3 LOC il credito decade se non utilizzato entro il termine di due anni dalla crescita in giudicato definitiva delle presenti risoluzioni.

Con la massima stima.

Per il Municipio  
Il Sindaco Il Segretario  
R. Ponti Aw. G. Cotti



**Il presente messaggio è demandato per preavviso alla Commissione della Gestione ed alla Commissione della Legislazione**



# COMUNE DI BRISSAGO

## REGOLAMENTO PER LA DISTRIBUZIONE DI ACQUA POTABILE

---

### IL CONSIGLIO COMUNALE DI BRISSAGO

in applicazione della Legge organica comunale del 10 marzo 1987 e in osservanza delle seguenti leggi, ordinanze e direttive (la lista non è esaustiva):

#### Leggi e ordinanze<sup>1</sup>

- Legge federale sulle derrate alimentari e gli oggetti d'uso (LDerr)
- Ordinanza sulle derrate alimentari e gli oggetti d'uso (ODerr)
- Ordinanza del DFI sull'acqua potabile e sull'acqua per piscine e docce accessibili al pubblico (OPPD)
- Ordinanza del DFI sui materiali e gli oggetti
- Legge federale sulla protezione delle acque (LPAc)
- Ordinanza sulla protezione delle acque (OPAc)
- Legge sull'approvvigionamento idrico (LApprI)
- Legge cantonale sulla protezione di dati personali (LPDP) e Regolamento di applicazione (RLPDP)

#### Direttive della SSIGA<sup>1</sup>

- Direttive per la sorveglianza sanitaria delle distribuzioni d'acqua (W1)
- Direttive per l'allestimento delle installazioni d'acqua potabile (W3)
- Protezione contro i ritorni d'acqua, complemento della direttiva W3 (W/TPW 126)
- Direttive per lo studio, la realizzazione e l'esercizio di condotte d'acqua potabile (W4)
- Direttive per lo studio, la realizzazione e l'esercizio di serbatoi d'acqua (W6)
- Direttive per lo studio, la realizzazione e l'esercizio di captazioni di sorgenti (W10)
- Linee direttive per una buona prassi procedurale nelle aziende dell'acqua potabile (W12)
- Note tecniche della SSIGA: impiego di contatori dell'acqua elettronici con lettura remota (Smart Meter) da parte delle aziende dell'acqua potabile (W10034)

## RISOLVE

## TITOLO I DEFINIZIONI

### Art. 1<sup>1</sup>

#### Definizioni

<sup>1</sup>L'*abbonato* è colui che richiede la fornitura di acqua. È di conseguenza l'intestatario del contatore e delle relative fatture. Di regola, ma non necessariamente, coincide con l'utente.

<sup>2</sup>Il *titolare dell'allacciamento* è il proprietario del fondo allacciato o l'usufruttuario o avente diritto di superficie del fondo.

<sup>3</sup>L'*utente* è il consumatore finale.

<sup>4</sup>L'*acqua potabile* è l'acqua che rientra nei limiti di potabilità secondo la Legge federale sulle derrate alimentari e gli oggetti d'uso (LDerr) e le relative Ordinanze.

<sup>5</sup>L'*acqua greggia* è l'acqua non trattata e fornita senza garanzia di potabilità.

<sup>6</sup>L'*acqua industriale* è l'acqua utilizzata per scopi industriali che non necessita del requisito di acqua potabile.

<sup>7</sup>Le *condotte principali* sono le condotte che alimentano le condotte di distribuzione.

<sup>8</sup>Le *condotte di distribuzione* sono le condotte posate all'interno della zona da servire, di regola su suolo pubblico, a cui sono raccordate le condotte di allacciamento.

<sup>9</sup>La *condotta di allacciamento* è il raccordo dell'installazione dello stabile alla condotta di distribuzione; eccezionalmente il raccordo può avvenire anche ad una condotta principale.

<sup>10</sup>La *dorsale* è la parte comune di un allacciamento che serve più stabili.

<sup>11</sup>L'*installazione interna* è la parte di installazione idraulica a partire dal passaggio murale dello stabile fino ai dispositivi fissi di erogazione.

<sup>12</sup>Il *contatore* è lo strumento di misurazione del volume dell'acqua fornito all'abbonato.

<sup>13</sup>L'*idrante* è l'organo di erogazione d'acqua il cui utilizzo è destinato prevalentemente alla lotta antincendio.

<sup>14</sup>La *SSIGA* è la Società Svizzera dell'Industria del Gas e delle Acque.

<sup>15</sup>Il *rivenditore* è l'ente pubblico o azienda distributrice che provvede alla rivendita di acqua.

<sup>16</sup>Il *Servizio* è il Servizio di approvvigionamento idrico a gestione diretta da parte del Comune.

<sup>17</sup>Lo *Smart Meter* è un sistema di misurazione intelligente con funzionalità di registrazione e trasmissione automatizzata dei dati al sistema del Servizio.

## TITOLO II Costituzione

### Art. 2

#### Costituzione

<sup>1</sup>Il Servizio di approvvigionamento idrico è istituito e gestito dal Comune di Brissago, con diritto di privativa entro i confini giurisdizionali comunali.

<sup>2</sup>In casi eccezionali la privativa di distribuzione può essere delegata a terzi.

<sup>3</sup>Il Servizio è sottoposto, nell'ambito delle disposizioni legali, alla vigilanza e alla gestione del Consiglio comunale.

<sup>4</sup>Il Municipio amministra il Servizio e lo rappresenta di fronte a terzi e in giudizio.

### Art. 3

Scopo e campo di applicazione

<sup>1</sup>Il presente Regolamento disciplina i principi generali inerenti alla costruzione, all'esercizio, alla manutenzione e al finanziamento delle infrastrutture del Servizio e ne regola i rapporti con gli abbonati, gli utenti e i terzi.

<sup>2</sup>Il Servizio promuove un utilizzo parsimonioso e razionale dell'acqua.

### Art. 4

Basi giuridiche

<sup>1</sup>Il presente Regolamento, le prescrizioni che ne derivano e le tariffe in vigore come pure qualsiasi eventuale contratto particolare di fornitura, costituiscono le basi giuridiche delle relazioni tra il Servizio, i titolari dell'allacciamento, gli abbonati e gli utenti.

<sup>2</sup>Restano riservate le disposizioni del diritto federale e cantonale applicabili in materia.

<sup>3</sup>L'allacciamento alla rete di distribuzione implica l'accettazione del presente Regolamento, delle prescrizioni e delle tariffe in vigore.

<sup>4</sup>Il titolare dell'allacciamento e l'abbonato hanno il diritto di ricevere, a richiesta, un esemplare del presente Regolamento e delle tariffe.

### Art. 5

Organizzazione

Organi del Servizio sono:

- a. il Consiglio comunale;
- b. il Municipio.
- c. il Direttore del Servizio, rappresentato dal Responsabile Opere Pubbliche.

### Art. 6

Competenze del Consiglio comunale

<sup>1</sup>Il Consiglio comunale:

- a. adotta i regolamenti del Servizio, li abroga, li modifica o ne sospende l'applicazione;
- b. approva le tariffe e le tasse;
- c. esercita l'alta sorveglianza sulla gestione del Servizio;
- d. esamina ed approva il conto preventivo e il conto consuntivo;
- e. autorizza le spese d'investimento;
- f. decide l'esecuzione delle infrastrutture del Servizio sulla base di preventivi e di progetti definitivi e accorda i crediti necessari;
- g. decide su tutto quello che non concerne la gestione ordinaria;
- h. autorizza il Municipio a intraprendere o a stare in lite, a transigere o a compromettere; sono riservate le procedure amministrative.

<sup>2</sup>È per il resto applicabile l'art. 13 cpv. 1 LOC. Per il funzionamento sono applicabili gli articoli del Titolo II LOC.

### Art. 7<sup>1</sup>

Competenze del Municipio

<sup>1</sup>Il Municipio è responsabile dell'amministrazione del Servizio e lo rappresenta in giudizio. Provvede al regolare funzionamento tecnico ed amministrativo del Servizio, ed al suo miglioramento.

<sup>2</sup>In particolare il Municipio:

- a. presenta al Consiglio comunale il preventivo ed il consuntivo dell'anno amministrativo;
- b. propone al Consiglio comunale la costruzione di nuove opere e la richiesta dei relativi crediti;
- c. allestisce il regolamento e le sue eventuali modifiche da sottoporre per l'approvazione al Consiglio comunale;
- d. stabilisce, entro i limiti fissati dal presente regolamento, le tariffe e le tasse;
- e. può emanare le direttive per gli installatori concessionari;
- f. nomina e gestisce il personale necessario secondo le modalità previste dal regolamento organico dei dipendenti del comune e può disporre di quello già alle dipendenze del Comune;
- g. delibera secondo le procedure di legge in tema di commesse pubbliche;
- h. sottoscrive i contratti d'abbonamento;
- i. approva le domande per nuovi allacciamenti, per il rifacimento o la modifica di quelli esistenti;
- j. approva le notifiche per le nuove installazioni interne o le modifiche di quelle preesistenti;
- ~~k. dispone per la lettura dei contatori e per la relativa emissione delle fatture;~~
- ~~k.~~
- l. stabilisce i requisiti tecnici minimi che i sistemi di misurazione intelligenti devono soddisfare, nonché ulteriori caratteristiche, dotazioni e funzionalità;
- m. garantisce la sicurezza dei dati raccolti, in particolare la limitazione degli accessi ai dati all'interno del Servizio tramite credenziali di accesso personalizzate, disponibili unicamente al personale autorizzato

#### Art. 8

Contabilità

Ai sensi dell'art. 13 RGFCC, tutti i costi ed i ricavi del Servizio sono iscritti in uno specifico centro costo. L'eccedenza annuale di costi o ricavi è da attribuire integralmente all'apposito fondo del capitale proprio.

#### Art. 9

Riversamento  
eccedenza di ricavi  
al Comune

Il Municipio può proporre in sede di consuntivo il versamento di parte o tutta l'eccedenza di ricavi del centro costo del servizio, a favore della gestione generale del Comune, se sono date le condizioni stabilite dall'art. 36 cpv. 2 RGFCC.

#### Art. 10

Copertura dei costi

Il Servizio deve coprire tutti i costi tramite le tasse di utenza, garantendo un pareggio a medio termine. Il relativo fondo del capitale proprio non può essere negativo per più di 4 anni (art. 13 cpv. 4 RGGFCC).

#### Art. 11

Zona di  
distribuzione

<sup>1</sup>Il perimetro del comprensorio di distribuzione coincide, di regola, con quello delle zone edificabili del piano regolatore comunale.

<sup>2</sup>Al di fuori della zona edificabile il Servizio è tenuto a fornire l'acqua unicamente alle zone già allacciate ad una rete di distribuzione, pubblica o di enti in regime di privativa (cfr. art. 4 Legge sull'approvvigionamento idrico).

<sup>3</sup>Riservato il parere dell'autorità cantonale competente, qualora risultasse economicamente insostenibile garantire la fornitura di acqua potabile in riferimento alla OPPD, potrà eccezionalmente essere fornita acqua greggia. In



questi casi è responsabilità del titolare dell'allacciamento adottare i necessari provvedimenti per garantirne la potabilità.

<sup>4</sup>Nel resto del comprensorio il Servizio, nel limite delle sue possibilità tecniche ed economiche valuterà caso per caso la sostenibilità di provvedere alla fornitura di acqua potabile o greggia.

## **Art. 12**

Compiti del Servizio

<sup>1</sup>Il Servizio distribuisce, con diritto di privativa, acqua potabile e industriale nella zona di distribuzione di cui all'articolo 11, secondo le capacità degli impianti, alle condizioni del presente Regolamento e alle vigenti condizioni tariffarie.

<sup>2</sup>Il Servizio assicura, nella stessa misura, l'erogazione dell'acqua necessaria alla lotta antincendio nella zona di distribuzione.

<sup>3</sup>Il Servizio può inoltre fornire acqua ad altri enti di distribuzione.

<sup>4</sup>Il Servizio provvede in particolare a:

- a. assicurare che l'acqua potabile distribuita sia conforme e rispetti i requisiti definiti dalla legislazione in materia di derrate alimentari;
- b. informare annualmente l'utenza circa le caratteristiche dell'acqua potabile distribuita
- c. informare immediatamente l'utenza nel caso in cui la qualità dell'acqua potabile non rientrasse nei parametri definiti dalla legislazione in materia di derrate alimentari;
- d. assicurare che l'acqua sia distribuita nel limite del possibile nella quantità richiesta dall'utenza e alla pressione adeguata (riservati in particolare i casi di cui agli artt. 42 e 44).

<sup>5</sup>Il Servizio può delegare compiti relativi alle installazioni interne a Ditte del ramo che assumono il ruolo di installatori. Il Servizio definisce le condizioni, i compiti e le responsabilità degli installatori concessionari.

<sup>6</sup>Ulteriori compiti sono definiti dal presente Regolamento.

## **TITOLO III**

### **Impianti di distribuzione**

#### **Art. 13**

Piano generale acquedotto

Gli impianti del Servizio sono realizzati in base al piano generale dell'acquedotto (PGA) allestito secondo le norme applicabili in materia (artt.5,6 LApprI).

#### **Art. 14**

Rete di distribuzione

La rete di distribuzione comprende le condotte principali e quelle di distribuzione, come pure gli idranti.

#### **Art. 15**

Condotte principali

<sup>1</sup>Le condotte principali fanno parte dell'impianto di base e vengono posate in funzione della realizzazione del piano delle zone del PR, in conformità con il PGA.

<sup>2</sup>Di regola, dalle condotte principali non possono essere eseguiti allacciamenti.

#### **Art. 16**

Condotti di distribuzione

Le condotte di distribuzione sono posate all'interno della zona di cui all'art. 11.

### Art. 17

Costruzione

<sup>1</sup>Il Servizio stabilisce le caratteristiche tecniche, i tracciati e le modalità di posa delle condotte, in conformità alle disposizioni cantonali e secondo le specifiche Direttive della SSIGA.

<sup>2</sup>La costruzione, la sorveglianza e la manutenzione degli impianti di distribuzione spettano esclusivamente al Servizio.

### Art. 18

Idranti

<sup>1</sup>Il Comune nel cui comprensorio di distribuzione il presente Regolamento trova applicazione, conformemente all'art.18 della Legge sull'organizzazione della lotta contro gli incendi, gli inquinamenti e i danni della natura (LLI del 5 febbraio 1996):

- a. definisce, previa consultazione con il Servizio, la rete degli idranti;
- b. finanzia l'acquisto, la posa e l'allacciamento degli idranti alle condotte di distribuzione e ne è proprietario;
- c. incarica il Servizio della posa degli idranti.

<sup>2</sup>Il Servizio assume il controllo, la manutenzione e le riparazioni degli idranti dietro rifusione delle corrispondenti spese da parte del Comune nel cui comprensorio il presente Regolamento trova applicazione.

### Art. 19

Accesso, azionamento di idranti e saracineschi

<sup>1</sup>Gli idranti sono a disposizione dei pompieri e accessibili in ogni tempo, senza particolare autorizzazione. In caso di incendio l'intera riserva d'acqua è a disposizione dei pompieri.

<sup>2</sup>Il diritto di azionare gli idranti e di aprire o chiudere le saracinesche (compresi i dispositivi di interruzione degli allacciamenti) spetta solo alle persone espressamente autorizzate dal Servizio.

<sup>3</sup>È obbligo degli utilizzatori degli idranti impedire con i mezzi adeguati il riflusso di acqua nella rete di distribuzione.

<sup>4</sup>Prelievi e azionamenti non autorizzati o non conformi sono sanzionati sulla base dell'art. 87.

### Art. 20

Messa a terra

<sup>1</sup>Le condotte per l'acqua potabile non possono essere usate per la messa a terra di correnti elettriche (provenienti da impianti, parafulmini, ecc.).

<sup>2</sup>Le condotte di allacciamento in materiale conduttore di corrente devono essere elettricamente separate dalla condotta principale.

<sup>3</sup>Il Servizio non è responsabile per la messa a terra di impianti elettrici. I costi per l'eventuale modifica della messa a terra di impianti elettrici esistenti sono a carico del proprietario dell'impianto.

## TITOLO IV Allacciamenti

### Art. 21

Domanda di allacciamento

<sup>1</sup>Le autorizzazioni per i nuovi allacciamenti, le modifiche, gli ampliamenti o i rifacimenti di allacciamenti esistenti, devono essere richieste per iscritto al Servizio tramite l'apposito formulario.

<sup>2</sup>Il rilascio dell'autorizzazione è subordinato al rispetto delle disposizioni del presente Regolamento.

### **Art. 22**

Rifiuto di allacciamento

- <sup>1</sup>Il Servizio può rifiutare un allacciamento in particolare nei seguenti casi:
- a. quando le installazioni e gli apparecchi previsti non sono conformi alle prescrizioni del presente Regolamento, come pure alle specifiche normative della SSIGA e ad altre normative vigenti in materia;
  - b. quando dette installazioni possono perturbare il corretto funzionamento degli impianti di proprietà del Servizio;
  - c. quando dette installazioni vengono eseguite da ditte e/o persone che non sono in possesso di una specifica autorizzazione rilasciata dal Servizio.
- <sup>2</sup>I costi derivanti dalla messa in conformità sono a carico del titolare dell'allacciamento.
- <sup>3</sup>Le presenti disposizioni si applicano a qualsiasi ulteriore modifica, ampliamento o rifacimento di un impianto precedentemente approvato.

### **Art. 23**

Tracciato e caratteristiche

Il tracciato della condotta e le caratteristiche tecniche (in particolare le dimensioni dell'allacciamento e dell'eventuale dorsale) vengono stabiliti dal Servizio tenendo conto di quanto indicato nella domanda di allacciamento.

### **Art. 24**

Condizioni tecniche

- <sup>1</sup>Ogni stabile possiede di regola il proprio allacciamento.
- <sup>2</sup>In casi eccezionali gli allacciamenti di più stabili possono essere raggruppati facendo capo ad una dorsale. La decisione spetta al Servizio.
- <sup>3</sup>In casi particolari determinati stabili possono essere provvisti di più allacciamenti.
- <sup>4</sup>Ogni allacciamento, sia esso alla condotta di distribuzione o alla dorsale, deve essere provvisto di un dispositivo di interruzione (saracinesca), installato il più vicino possibile alla condotta di distribuzione e posato, per quanto possibile, sull'area pubblica.

### **Art. 25**

Utilizzazioni di proprietà private, servitù

- <sup>1</sup>Ogni proprietario fondiario è tenuto, in applicazione dell'art. 691 del Codice Civile Svizzero (CCS), a concedere le servitù (in particolare per la posa e l'attraversamento) di condotte, e di saracinesche necessari alla fornitura di acqua, e a permettere la posa delle corrispondenti targhe di segnalazione.
- <sup>2</sup>Il titolare dell'allacciamento (e/o proprietario fondiario) ha l'obbligo di consentire al Servizio l'accesso al proprio fondo con ogni veicolo e mezzo idoneo ed in ogni momento per la posa, l'esercizio, la manutenzione e il controllo degli impianti di proprietà del Comune, ivi compreso il diritto di occupare provvisoriamente il sedime ogni qualvolta fosse necessario per i suddetti lavori.
- <sup>3</sup>Il titolare dell'allacciamento (e/o proprietario fondiario) è inoltre tenuto a mantenere libero e sgombero il terreno e a limitare costruzioni e piantagioni lungo il tracciato della condotta, nel senso che sull'area sopraccitata, larga 1,50 m, non possono sorgere costruzioni edili né crescere alberi con radici profonde.

Tale striscia di terreno può essere adibita ad altro uso (orto, giardino, viale, ecc.) previo accordo con l'avente diritto.

<sup>4</sup>Qualora un allacciamento transitasse sul fondo di terzi (ivi compresi i casi dove risultasse necessaria la costruzione di una dorsale), competono al proprietario dell'immobile da allacciare:

- a. la richiesta della relativa servitù a carico dei fondi interessati;
- b. la sottoscrizione di una convenzione con gli altri proprietari;
- c. la conseguente iscrizione a Registro fondiario.

Il testo della convenzione deve in particolare contenere il diritto di installare e di mantenere sul fondo altrui una condotta, comprese le altre indispensabili sottostrutture ed altre opere accessorie. Un esemplare della convenzione iscritta a Registro fondiario deve essere trasmesso al Servizio prima dell'inizio dei lavori.

<sup>5</sup>Tutte le spese derivanti dalla servitù, in particolare le tasse dell'Ufficio Registri e eventuali indennità da versare ai proprietari dei fondi gravati sui quali transita la condotta, sono integralmente a carico del beneficiario della servitù.

<sup>6</sup>Restano riservati gli articoli 676,691,692, 693 e 742 CCS.

#### **Art. 26**

Realizzazione delle condotte di allacciamento

<sup>1</sup>L'allacciamento fino al passaggio murale compreso è di regola realizzato dal Servizio, il quale può delegarne l'esecuzione, totale o parziale, a installatori autorizzati.

<sup>2</sup>Il proprietario del fondo può fare eseguire l'allacciamento dello stabile dal Servizio oppure da installatori concessionari autorizzati dal Servizio, secondo le prescrizioni SSIGA e secondo le condizioni contenute nell'autorizzazione all'allacciamento.

#### **Art. 27**

Proprietà dell'allacciamento e dorsale

<sup>1</sup>Le parti di allacciamento su su area pubblica e privata così come il dispositivo di interruzione principale rimangono di proprietà del Servizio.

<sup>2</sup>La parte rimanente appartiene al titolare dell'allacciamento dello stabile.

<sup>3</sup>La dorsale è di proprietà del Servizio.

#### **Art. 28**

Vetustà condotte

Di regola la durata di vita di una condotta d'allacciamento o dorsale è di 40 anni. Il Servizio non è responsabile per durate inferiori rispetto a quanto esposto.

#### **Art. 29**

Sostituzione allacciamento o dorsale

<sup>1</sup>Il Servizio può intimare la sostituzione dell'allacciamento o della dorsale in particolare nei seguenti casi:

- a. limitata capacità di trasporto;
- b. non conformità alle vigenti normative;
- c. vetustà dell'allacciamento;
- d. ripetute perdite d'acqua;
- e. sostituzione della condotta principale o di distribuzione;
- f. altri motivi di ordine tecnico.

<sup>2</sup>I costi di sostituzione dell'allacciamento o della dorsale sono integralmente poste a carico del titolare dell'allacciamento, secondo quanto indicato regolati nel Titolo IX.

Manutenzione e allacciamento o dorsale

### Art. 30

<sup>1</sup>Il Servizio può intervenire per la manutenzione dell'allacciamento o della dorsale in particolare nei casi seguenti:

- a. limitata manovrabilità degli organi di arresto;
- b. non conformità alle vigenti normative;
- c. ripetute perdite d'acqua;
- d. altri motivi di ordine tecnico.

<sup>2</sup>Le spese per gli interventi di manutenzione su condotte di proprietà privata sono integralmente poste a carico del titolare dell'allacciamento, secondo quanto indicato nel Titolo IX.

Modalità di intervento

### Art. 31

<sup>1</sup>Eventuali danni all'allacciamento, alla dorsale o perdite d'acqua devono essere immediatamente segnalati al Servizio.

<sup>2</sup>Il titolare dell'allacciamento e l'abbonato sono di regola preventivamente informati dell'intervento di manutenzione e/o sostituzione. Restano riservati i casi d'emergenza.

<sup>3</sup>Qualora il titolare dell'allacciamento non ottemperasse alle richieste di pagamento delle spese a suo carico per la manutenzione o sostituzione dell'allacciamento o della dorsale, il Servizio può interrompere l'erogazione dell'acqua, previa lettera raccomandata e l'assegnazione di un ultimo termine di 10 giorni per il pagamento, dandone tempestivo avviso agli interessati. In questo caso è tuttavia garantita un'erogazione sufficiente alle esigenze minime vitali.

Messa fuori esercizio

### Art. 32

Il Servizio provvede, previo preavviso, alla separazione della condotta di distribuzione dall'allacciamento privato, a spese del titolare dell'allacciamento, secondo quanto previsto nel Titolo IX:

- a. nell'eventualità di messa fuori esercizio di un allacciamento;
- b. per mancato uso dello stabile e conseguente rifiuto di pagamento delle tasse di utilizzazione;
- c. in caso di demolizione dello stabile o di sostituzione dell'allacciamento.

## TITOLO V Istallazioni interne

Esecuzione

### Art. 33

<sup>1</sup>Il titolare dell'allacciamento di uno stabile deve far eseguire e mantenere a proprie spese le installazioni interne.

<sup>2</sup>I relativi lavori devono essere eseguiti da installatori concessionari debitamente autorizzati dal Servizio. In particolare, sono autorizzati gli installatori al beneficio della concessione rilasciata dall'Associazione Acquedotti Ticinesi.

#### **Art. 34**

Prescrizioni  
tecniche

<sup>1</sup>Le installazioni interne devono essere eseguite e mantenute conformemente alle specifiche Direttive della SSIGA e alle prescrizioni emanate dal Servizio.

<sup>2</sup>Dopo il contatore deve obbligatoriamente essere posata una valvola di ritenuta (oppure in casi particolari un disgiuntore), atta ad impedire il ritorno di acqua nella rete di distribuzione.

<sup>3</sup>Di regola ogni nuova installazione interna necessita della posa di un riduttore di pressione. In casi particolari è facoltà del Servizio rinunciare a tale esigenza imponendo tuttavia la messa a disposizione dello spazio necessario per una sua futura posa.

<sup>4</sup>Qualora si rendesse necessario un adeguamento dell'installazione interna a seguito di modifiche delle infrastrutture del Servizio o delle condizioni di fornitura, è fatto obbligo al titolare dell'allacciamento di adeguarsi alle prescrizioni del Servizio. Se entro il termine fissato l'obbligato non dà seguito a tale ingiunzione, Il Servizio può far eseguire le trasformazioni oppure interrompere o limitare la fornitura di acqua.

<sup>5</sup>Tutti i relativi costi sono a carico del titolare dell'allacciamento

#### **Art. 35**

Collaudo

<sup>1</sup>Il Servizio o un terzo abilitato da esso incaricato, esegue il collaudo di ogni installazione interna prima della sua messa in esercizio. Il collaudo si completa con la posa del contatore, conformemente alla domanda di allacciamento e previa verifica dell'esistenza dell'attestato di abitabilità rilasciato dal Comune.

<sup>2</sup>Qualora l'impianto non risultasse conforme e compatibile con la domanda di allacciamento, il Servizio si riserva il diritto di non procedere alla fornitura dell'acqua. Tutti i maggiori costi derivanti dalle modifiche da attuare sono a carico del titolare dell'allacciamento, fatta eccezione per le spese dell'eventuale secondo collaudo che sono poste a carico dell'installatore.

<sup>3</sup>Con il collaudo il Servizio non si assume alcuna garanzia per i lavori eseguiti e gli apparecchi posati dall'installatore.

<sup>4</sup>Le spese di collaudo sono definite nel Titolo IX.

#### **Art. 36**

Obblighi del  
titolare  
dell'allacciamento

Il titolare dell'allacciamento provvede affinché gli impianti di sua proprietà vengano mantenuti in uno stato di funzionamento ottimale.

#### **Art. 37**

Pericolo di gelo

Gli apparecchi e le condotte esposti al pericolo di gelo devono essere messi fuori esercizio e vuotati, evitando di lasciar scorrere l'acqua inutilmente per evitare il gelo nelle tubature, conformemente all'art. 42 capoverso 2. Il titolare dell'allacciamento è responsabile di eventuali danni e si assume ogni spesa che dovesse derivarne.

#### **Art. 38**

Dovere di informazione

<sup>1</sup>Tutti gli ampliamenti e le trasformazioni delle installazioni interne devono essere annunciati al Servizio preventivamente e per iscritto.

<sup>2</sup>Il titolare dell'allacciamento, l'abbonato o l'utente sono tenuti a notificare al Servizio danni e difetti riscontrati alle installazioni interne che potrebbero comportare conseguenze alle infrastrutture del Servizio.

<sup>3</sup>Tutti i costi che dovessero derivare al Servizio dalla mancata comunicazione, sono addebitati al titolare dell'allacciamento, all'abbonato o all'utente relativamente alle loro responsabilità.

### **Art. 39**

Controlli

<sup>1</sup>Il Servizio deve poter avere in ogni tempo accesso al contatore e alle installazioni interne per effettuare controlli.

<sup>2</sup>Nel caso di installazioni eseguite in modo non conforme alle prescrizioni, oppure in stato di cattiva manutenzione, il titolare dell'allacciamento, su intimazione del Servizio, deve provvedere a fare eliminare i difetti entro il termine fissatogli.

<sup>3</sup>Qualora il titolare dell'allacciamento non vi provvedesse, il Servizio può far eseguire i lavori a spese dell'obbligato oppure interrompere o limitare la fornitura di acqua potabile garantendo tuttavia, in caso di acqua potabile, un'erogazione sufficiente alle esigenze minime vitali.

### **Art. 40**

Responsabilità

<sup>1</sup>Il titolare dell'allacciamento, l'abbonato o l'utente rispondono solidalmente nei confronti del Servizio per tutti i danni provocati in seguito a manipolazioni errate, incuria, sorveglianza o manutenzione insufficiente delle installazioni.

<sup>2</sup>Il titolare dell'allacciamento e l'abbonato sono responsabili per gli atti dei loro inquilini o conduttori nonché di tutti coloro che essi hanno autorizzato ad usare le loro installazioni

### **Art. 41**

Impianti di trattamento dell'acqua potabile

<sup>1</sup>L'installazione di impianti di trattamento è soggetta a preventiva autorizzazione del Servizio.

<sup>2</sup>Sono autorizzati unicamente gli impianti di trattamento approvati dall'Ufficio federale della sicurezza alimentare e di veterinaria (USAV) e l'acqua potabile con essi trattata deve sempre soddisfare i requisiti fissati dalla legislazione in materia di derrate alimentari.

<sup>3</sup>Essi devono essere muniti di una valvola di ritenuta (o di un disgiuntore) che impedisca ogni ritorno di acqua in rete.

## **TITOLO VI**

### **Fornitura dell'acqua**

#### **Art. 42**

Principi

<sup>1</sup>La fornitura di acqua avviene, di regola, solo dopo la posa del contatore.

<sup>2</sup>L'utente si impegna a fare un uso razionale e parsimonioso dell'acqua fornita. Il Servizio vigila in tal senso e prende, se del caso, le misure necessarie volte ad interrompere lo spreco, secondo quanto disposto all'art. 44.

<sup>3</sup>L'acqua viene fornita in permanenza, alla pressione della rete e per tutta la sua estensione.

<sup>4</sup>Qualora la pressione della rete non fosse sufficiente ad alimentare l'intero stabile allacciato, è compito del titolare dell'allacciamento provvedere alla posa delle attrezzature adeguate, quali ad esempio impianti di sovrappressione.

<sup>5</sup>Il Servizio garantisce una fornitura d'acqua potabile conforme alle norme della legislazione in materia di derrate alimentari.

<sup>6</sup>Il Servizio non garantisce la costanza della composizione, della durezza, della temperatura e della pressione dell'acqua erogata.

### Art. 43

Obbligo di prelievo

<sup>1</sup>L'utenza è obbligata al prelievo dell'acqua potabile dalla rete dell'acquedotto comunale a meno che disponga di impianti propri autorizzati e conformi alle prescrizioni legali e alle direttive tecniche concernenti l'acqua potabile.

<sup>2</sup>Il commercio di acqua è di esclusiva competenza del Servizio; è vietato ad altri l'acquisto o la vendita di acqua nel territorio comunale.

<sup>3</sup>In casi particolari, quando l'ubicazione di determinate proprietà non permette l'allacciamento all'acquedotto, si potrà autorizzare altre aziende a fornire l'acqua.

<sup>4</sup>All'interno della zona di distribuzione sono vietati i raccordi con reti di distribuzione alimentate da acquedotti privati.

### Art. 44

Limitazione della fornitura

<sup>1</sup>Il Servizio può limitare o interrompere temporaneamente la fornitura dell'acqua nei seguenti casi:

- a. forza maggiore;
- b. eventi atmosferici straordinari;
- c. carenza d'acqua;
- d. lavori di manutenzione, di riparazione o di ampliamento degli impianti;
- e. disturbi dell'esercizio (in particolare guasti);
- f. qualità dell'acqua potabile non conforme alla legislazione in materia di derrate alimentari;
- g. uso manifestamente non razionale e/o non conforme al presente Regolamento, oppure in contrasto con le prescrizioni emanate dal Servizio.

<sup>2</sup>Il Servizio provvede, nella misura del possibile, a limitare la durata delle interruzioni.

<sup>3</sup>Le limitazioni e le interruzioni prevedibili e pianificate vengono notificate per tempo agli utenti attraverso i mezzi più appropriati. È compito dell'abbonato avvertire tempestivamente gli utenti.

### Art. 45

Esclusione di responsabilità

<sup>1</sup>È esclusa ogni e qualsiasi responsabilità del Servizio per mancata o ridotta erogazione dell'acqua nei casi elencati all'art. 44 cpv. 1 che dovessero comportare danni di qualsiasi genere, sia diretti che indiretti.

<sup>2</sup>Nei casi di limitazione o interruzione è compito dell'abbonato adottare ogni misura adeguata ad evitare l'insorgere di danni derivanti dal successivo ripristino dell'erogazione di acqua. Egli deve avvertire tempestivamente l'utente.

### Art. 46



**Divieto di cessione dell'acqua** <sup>1</sup>È vietato al titolare dell'allacciamento, all'abbonato o all'utente, cedere acqua a terzi o deviarla verso altre destinazioni senza preventiva autorizzazione del Servizio.  
<sup>2</sup>Fanno eccezione le forniture a rivenditori autorizzati.

#### **Art. 47**

**Prelievo abusivo** <sup>1</sup>Chiunque preleva acqua senza debita autorizzazione è tenuto a risarcire il danno cagionato al Servizio.  
<sup>2</sup>Sono considerati abusivi in particolare i prelievi effettuati:  
a. posando derivazioni prima del contatore;  
b. azionando saracinesche d'arresto piombate;  
c. utilizzando gli idranti in modo improprio e/o senza autorizzazione;  
d. derivando acqua dalle bocche delle fontane pubbliche.  
<sup>3</sup>Nei casi di prelievo abusivo si applicano le procedure e multe previste al Titolo XII.  
<sup>4</sup>È riservata la denuncia all'Autorità penale.

#### **Art. 48**

**Forniture temporanee acqua – acqua per i cantieri** <sup>1</sup>La fornitura temporanea d'acqua per cantieri o per altri scopi provvisori necessita di un'autorizzazione rilasciata dal Servizio.  
<sup>2</sup>Per la fatturazione si applicano le tariffe previste al Titolo X.  
<sup>3</sup>Il Servizio può concedere, in casi motivati e per periodi limitati, il prelievo di acqua dagli idranti.  
<sup>4</sup>L'impianto provvisorio deve essere protetto dal gelo e da possibili manipolazioni. Inoltre, deve essere dotato di valvola anti-ritorno. L'utente risponde di ogni eventuale danno.

#### **Art. 49**

**Fornitura dell'acqua ad enti pubblici** <sup>1</sup>Il Servizio può fornire acqua all'ingrosso ad Enti pubblici.  
<sup>2</sup>Modalità, condizioni e tariffe della fornitura devono essere definite da un'apposita convenzione.

#### **Art. 50**

**Disdetta dell'abbonamento** <sup>1</sup>L'abbonato che intende rinunciare alla fornitura di acqua deve comunicarlo per iscritto al Servizio con almeno 30 giorni di anticipo, indicando la data di interruzione desiderata. Fanno eccezione i casi di cui all'art. 49 cpv. 2.  
<sup>2</sup>I costi derivanti dalla disdetta sono a carico dell'abbonato.  
<sup>3</sup>Nel caso di disdetta l'abbonato è tenuto al pagamento dell'acqua consumata fino al momento della lettura del contatore. Il Servizio effettua la lettura di regola, entro 5 giorni dalla data di interruzione indicata nella disdetta.  
<sup>4</sup>L'abbonato che intende richiedere una sospensione temporanea della fornitura lo deve fare per iscritto al Servizio. In questo caso la saracinesca di entrata all'allacciamento sarà piombata. Spettano all'utente i relativi costi sia per il disinserimento che per il ripristino dell'erogazione.

#### **Art. 51**

**Ripristino dell'abbonamento** <sup>1</sup>L'abbonato che intende ripristinare la fornitura di acqua deve notificare la richiesta al Servizio con tre giorni lavorativi di preavviso.  
<sup>2</sup>Le relative spese sono a carico dell'abbonato.

Limitazioni di portata per installazioni speciali

### Art. 52

Il Servizio può limitare la portata erogata a installazioni quali piscine, impianti di irrigazione, di raffreddamento, di riscaldamento, di climatizzazione, antincendio (sprinkler o altre), autolavaggi o in casi di prelievo con punte elevate.

Piscine e fontane

### Art. 53

<sup>1</sup>È ritenuta piscina qualsiasi vasca il cui volume supera i 4 mc.

<sup>2</sup>Il riempimento delle piscine e fontane potrà essere effettuato solo previo avviso al Servizio e sua autorizzazione secondo le disposizioni vigenti.

<sup>3</sup>Le piscine, di regola, possono essere riempite una sola volta all'anno; le stesse devono essere munite di impianti di rigenerazione dell'acqua.

<sup>4</sup>Il riempimento delle piscine deve essere autorizzato dal Servizio che ha facoltà di fissare la data e l'ora di questa operazione.

<sup>5</sup>L'acqua consumata per le piscine sarà conteggiata e pagata in base alla tariffa normale ad uso domestico e misurata tramite il contatore, già installato. Resta riservato il supplemento previsto all'art. 73 cpv. 2 per la tassa base.

<sup>6</sup>In caso di particolare siccità o per forza maggiore il Servizio potrà ordinare, dietro preavviso, la sospensione della fornitura dell'acqua per l'alimentazione delle piscine e fontane.

<sup>7</sup>È vietata l'installazione di piscine fuori dalla zona edificabile.

Impianti di irrigazione

### Art. 54

<sup>1</sup>L'allacciamento di un impianto di irrigazione alla rete di acqua potabile soggiace a speciale autorizzazione. L'istanza dev'essere inoltrata al Servizio e dev'essere comprensiva di una planimetria, dello schema dell'impianto ed il calcolo dei consumi giornalieri previsti. L'impianto deve ottemperare ai requisiti tecnici previste dalle direttive SSIGA.

<sup>2</sup>I terreni siti a lago devono far capo a captazioni autonome e non possono usufruire di acqua potabile a questo scopo.

<sup>3</sup>L'acqua consumata per l'irrigazione sarà conteggiata e pagata in base alla tariffa normale ad uso domestico e misurata tramite il contatore già installato.

Prelievi di punta anormali e forniture speciali soggette ad autorizzazione

### Art. 55

<sup>1</sup>La fornitura d'acqua ad installazioni speciali con notevole consumo oppure con elevate punte di consumo, come da art. 52, deve essere oggetto di una convenzione speciale tra l'utente e il Servizio, la quale regola gli aspetti tecnici.

<sup>2</sup>Se le condizioni tariffali dovessero divergere da quelle del presente regolamento, le stesse dovranno essere definite nel regolamento (con un minimo e un massimo).

Utilizzo di acque proprie, acque piovane e acque grigie

### Art. 56

<sup>1</sup>L'utilizzo di acque proprie, acque piovane o acque grigie devono essere notificate al Servizio.

<sup>2</sup>In caso di utilizzo di sistemi che impiegano acque proprie, piovane o grigie non deve esserci collegamento con la rete di distribuzione idrica del Servizio.

<sup>3</sup>La rete di questi sistemi deve essere chiaramente distinguibile dalla rete idrica per l'acqua potabile, tramite l'impiego di segni identificativi.

## TITOLO VII

## Apparecchi di misura

### Art. 57<sup>1</sup>

Misura e lettura

<sup>1</sup>Il quantitativo di acqua erogato viene misurato con il contatore messo a disposizione dal Servizio, che ne assicura la lettura periodica.

<sup>2</sup>L'abbonato è tenuto a leggere il contatore e a comunicarne i dati rilevati al Servizio entro i termini indicati dal Servizio.

<sup>3</sup>Il Servizio è autorizzato ad elaborare i dati personali relativi al consumo di acqua mediante dispositivi di misurazione intelligente (Smart Meter), segnatamente per:

- a. la fatturazione del consumo idrico e della tassa d'uso delle canalizzazioni;
- b. la pianificazione delle risorse e degli investimenti, volti in particolare a ottimizzare il dimensionamento degli impianti di approvvigionamento, stoccaggio e distribuzione dell'acqua;
- c. il rilevamento di perdite e guasti della rete o parti della stessa;
- d. le proprietà fisiche dell'acqua prelevata;
- e. l'adempimento di servizi supplementari richiesti dall'utente, quali in particolare servizi di consulenza e analisi di consumo.

<sup>4</sup>Sono considerati dati personali relativi al consumo di acqua, in particolare:

- a. il flusso idrico effettivo;
- b. la variazione del flusso idrico nel tempo (profili di carico);
- c. valore di punta massimo;
- d. interruzioni dell'approvvigionamento idrico;
- e. allarme in caso di riflusso;
- f. temperatura dell'acqua;
- g. valore in decibel per ricerca perdite.

<sup>5</sup>I dati sono trasmessi mensilmente al Servizio.

<sup>6</sup>I dati in transito sono adeguatamente cifrati con il metodo end to end (o altri metodi equivalenti). Il Servizio li conserva in maniera cifrata e ne garantisce l'integrità, la disponibilità, la confidenzialità e l'autenticità. Gli accessi ai dati sono giornalizzati.

<sup>7</sup>Di principio, i dati personali relativi al consumo di acqua del consumatore finale non sono trasmessi a terzi. Rimane riservata la trasmissione dei dati ai produttori o ai gestori di impianti di stoccaggio. Nel caso di procedimenti giudiziari i dati possono essere trasmessi alle autorità competenti nella misura in cui ciò sia necessario a titolo di prova. Rimangono riservati obblighi di assistenza previsti esplicitamente dal diritto.

<sup>8</sup>Riservati i termini di conservazione dei dati stabiliti da disposizioni speciali, il Servizio anonimizza definitivamente o distrugge i dati una volta conseguite le finalità per le quali sono stati raccolti.

<sup>9</sup>Si applicano per il resto le disposizioni della legge cantonale sulla protezione dei dati personali del 9 marzo 1987 (LPDP) e il relativo regolamento d'applicazione (RLPDP).

### Art. 58

Proprietà e manutenzione

La proprietà del contatore è del Servizio, che procede a proprie spese alla manutenzione e revisione regolare. L'Utente è tenuto a pagare il noleggio a dipendenza della portata dello stesso come previsto all'art. 76.

- Art. 59**
- Ubicazione** <sup>1</sup>L'ubicazione del contatore viene stabilita dal Servizio, tenuto conto delle esigenze del titolare dell'allacciamento, che deve mettere a disposizione gratuitamente lo spazio necessario.
- <sup>2</sup>Il contatore deve essere posato al riparo da vibrazioni, da sollecitazioni meccaniche, dal gelo, di regola fuori dal locale riscaldamento; deve essere facilmente accessibile in ogni momento.
- Art. 60**
- Responsabilità** <sup>1</sup>Il titolare dell'allacciamento, l'abbonato e l'utente rispondono, relativamente alle loro responsabilità, dei danni al contatore non dovuti alla normale usura (danni del gelo e del fuoco, danni dovuti a un aumento non autorizzato della potenzialità dell'impianto, a difetti di funzionamento delle installazioni interne, ecc.).
- <sup>2</sup>Essi non devono apportare o far apportare modifiche al contatore.
- Art. 61**
- Prescrizioni tecniche** <sup>1</sup>Prima e dopo il contatore devono essere installate valvole d'interruzione. Devono inoltre essere rispettate le specifiche Direttive della SSIGA ed eventuali disposizioni interne del Servizio.
- <sup>2</sup>In caso di inosservanza si applica l'art. 35 cpv. 2.
- Art. 62**
- Contestazioni** <sup>1</sup>Qualora l'abbonato esprimesse dei dubbi sull'esattezza delle misurazioni può chiederne la verifica per iscritto. In tal caso il contatore sarà smontato dal Servizio e sottoposto ad un controllo in una stazione di taratura ufficiale.
- <sup>2</sup>Nel caso in cui le indicazioni del contatore, sollecitato con il 10% della portata nominale, rimanessero nel limite di tolleranza del +/-5%, tutte le spese derivanti dalla richiesta sono a carico dell'abbonato, in particolare quelle di smontaggio e montaggio del contatore e quelle del controllo di taratura. Nel caso contrario le spese sono sopportate dal Servizio, unitamente a quelle derivate dalla revisione dell'apparecchio.
- Art. 63**
- Disfunzioni** <sup>1</sup>Qualsiasi presunta anomalia o disfunzione del contatore deve essere tempestivamente annunciata al Servizio.
- <sup>2</sup>Nel caso di cattivo funzionamento del contatore il consumo viene stabilito in base a quelli del periodo corrispondente negli anni precedenti, di regola tre, tenuto conto di eventuali modifiche intervenute nel frattempo nell'impianto interno e nella sua utilizzazione.
- <sup>3</sup>Le disfunzioni accertate negli ultimi cinque anni dal loro annuncio implicano la correzione del conteggio relativo al consumo. Quelle verificatesi precedentemente non sono prese in considerazione.
- <sup>4</sup>Se l'inizio della disfunzione non può essere stabilito, la correzione si estende unicamente al periodo accertato di errata fatturazione.

<sup>5</sup>L'abbonato non ha diritto alla riduzione del consumo registrato a seguito di perdite dovute a difetti delle installazioni interne o prelievi abusivi da parte di terzi.

#### **Art. 64**

Sotto-contatori

<sup>1</sup>L'abbonato può posare dei sotto-contatori, sopportandone le spese d'acquisto, di posa e di manutenzione. Devono essere osservate le prescrizioni tecniche.

<sup>2</sup>Il Servizio ha il diritto, ma non l'obbligo, di assumersi la lettura dei sotto-contatori.

### **TITOLO VIII Finanziamento**

#### **Art. 65**

Autonomia  
finanziaria

<sup>1</sup>Il Servizio deve essere finanziariamente autosufficiente.

<sup>2</sup>Il finanziamento del Servizio è assicurato da:

- a. costi di realizzazione dell'allacciamento;
- b. tasse di utilizzazione;
- c. fatturazione di forniture speciali;
- d. sussidi ufficiali;
- e. altre partecipazioni di terzi;
- f. contributi di miglioria.

<sup>3</sup>Le tasse di allacciamento e di utilizzazione devono coprire le spese d'esercizio e di manutenzione, gli interessi passivi e gli ammortamenti.

#### **Art. 66**

Determinazione  
delle tasse

Il tariffario viene stabilito dal Municipio tramite Ordinanza, nel rispetto dei criteri definiti dalle tabelle contenute nel presente regolamento.

#### **Art. 67**

Spese per le  
condotte principali  
e di distribuzione

Le spese di posa delle condotte principali vengono sopportate di regola dal Servizio, riservata l'applicazione della Legge sui contributi di miglioria.

### **TITOLO IX Costi di allacciamento**

#### **Art. 68**

Allacciamento

<sup>1</sup>I costi di realizzazione dell'allacciamento comprendono:

- a. i costi di posa delle condotte;
- b. le spese di collaudo.

<sup>2</sup>Il debitore degli importi generati dai costi di realizzazione è il titolare dell'allacciamento.

<sup>3</sup>L'imposta sul valore aggiunto non è compresa negli importi indicati nel presente regolamento e sarà addebitata per la percentuale prevista dalle relative disposizioni federali.

#### **Art. 69**

Costi di posa

<sup>1</sup>I costi di posa della condotta di allacciamento e del relativo dispositivo d'interruzione, compreso il raccordo alla rete di distribuzione, sono a carico del titolare dell'allacciamento, sia per la parte sull'area pubblica sia per quella

sull'area privata. Essi vengono fatturati dal Servizio. Il Servizio emette la fattura sulla base del rapporto consuntivo allestito dai montatori. Il costo orario della manodopera è fissato dall'Ordinanza di applicazione ed il materiale è fatturato in base ai costi di acquisto. Al termine dei lavori il titolare dell'allacciamento deve corrispondere l'intera quota, pena la mancata erogazione di acqua.

<sup>2</sup>Le opere di scavo, pavimentazione e sistemazione sono eseguite dal titolare dell'allacciamento secondo le indicazioni fornite dal Servizio. I relativi costi sono a carico del titolare dell'allacciamento, sia per la parte sull'area pubblica sia per quella sull'area privata.

### **Art. 70**

Spese di collaudo

Le spese di collaudo sono incluse nei costi di allacciamento.

### **Art. 71**

Altri costi

<sup>1</sup>I costi di manutenzione, sostituzione e messa fuori servizio dell'allacciamento, disdetta dell'abbonamento sono stabiliti dal Servizio.

<sup>2</sup>Di principio, in caso di sostituzione di un allacciamento già esistente, i relativi costi sono interamente posti a carico dei titolari degli allacciamenti secondo le modalità di cui all'art. 68.

### **Art. 72**

Costi della dorsale

<sup>1</sup>I costi di realizzazione e di sostituzione della dorsale sono posti a carico dei singoli titolari allacciati proporzionalmente alla potenzialità di ogni allacciamento.

<sup>2</sup>Nel caso di sostituzione integrale della dorsale per limitata capacità di trasporto (a seguito di nuovi allacciamenti o potenziamento di quelli esistenti), i relativi costi a carico dei titolari degli allacciamenti vengono calcolati in proporzione alla nuova ripartizione delle potenzialità di ogni singolo allacciamento.

<sup>3</sup>Per i titolari già allacciati in precedenza viene dedotto il valore residuo dell'importo versato al momento della posa della dorsale da sostituire (contributo iniziale dedotto l'ammortamento). Il valore residuo è imputato a chi ha generato l'esigenza di sostituzione.

## **TITOLO X**

### **TASSE**

#### **Art. 73**

Tassa di  
utilizzo

<sup>1</sup>La fornitura di acqua è soggetta al pagamento di una tassa, composta come segue:

- a. per il consumo rilevato tramite contatore, da una tassa base e da una tassa di consumo;
- b. per gli altri casi, da una tassa forfetaria;
- c. tassa per il noleggio del contatore.

<sup>2</sup>Le tasse di cui al precedente capoverso sono definite dal Municipio tramite Ordinanza, nel rispetto dei limiti minimi e massimi fissati dal presente Regolamento.

<sup>3</sup>L'imposta sul valore aggiunto non è compresa negli importi indicati nel presente regolamento e sarà addebitata per la percentuale prevista dalle relative disposizioni federali.

<sup>4</sup>L'utilizzo da parte dei pompieri non è soggetto al prelievo di tasse.

#### Art. 74

Tassa base

<sup>1</sup>La tassa base è fissata in base al valore di stima dei fabbricati risultanti a catasto per ogni singola parcella allacciata alla rete idrica da un minimo dello 0.1‰ ad un massimo dello 1.5‰, ritenuto un minimo di fr. 50.00.

<sup>2</sup>Per le piscine è previsto un supplemento da un minimo di Fr. 1.00 mc/anno ad un massimo di Fr. 20.00 mc/anno per ogni mc di capienza della vasca.

<sup>3</sup>Le tasse si distinguono tra piscine private e di istituti.

#### Art. 75

Tassa di consumo

<sup>1</sup>La tassa di consumo è calcolata in corrispondenza al volume complessivo annuale in mc d'acqua utilizzato dall'abbonato, moltiplicati per il prezzo unitario da un minimo di Fr. 0.20 al mc ad un massimo di Fr. 2.00 al mc.

<sup>2</sup>Per le abitazioni fuori dalla zona edificabile, allorquando sprovviste di contatore (o sistema Smart Meter) e servite con acqua greggia (zona ai Monti), la tassa d'uso è-è fissata in modo forfetario fra un minimo di fr. 50.-- ed un massimo di fr. 150.- l'anno.

#### Art. 76

Tassa forfettaria per uso temporaneo

In caso di uso temporaneo, la tassa è fissata come segue:

Fornitura	Calcolo	Unità	Minimo	Massimo
Fornitura di cantiere	Importo globale	Importo fisso fr.-	500	1'500
Temporanea con prelievo da idranti	In base al periodo di utilizzo in un anno	Fr./giorno	2.00	10.00

#### Art. 77

Tassa per il noleggio dei contatori

I contatori sono di proprietà del Servizio e l'abbonato è tenuto ad una tassa di noleggio, fissata come segue:

Diametro	Unità	Minimo	Massimo
Fino a 32 mm	Fr./anno	20.00	60.00
40 mm	Fr./anno	40.00	100.00
oltre i 40 mm	Fr./anno	100.00	200.00

#### Art. 78

Fatturazione e acconti per i costi di fornitura

<sup>1</sup>I costi di fornitura vengono fatturati all'abbonato ad intervalli regolari fissati dal Servizio.

<sup>2</sup>Il Servizio si riserva il diritto di richiedere, tra una lettura e l'altra, acconti calcolati secondo il probabile consumo.

<sup>3</sup>Le fatture devono essere pagate entro i termini indicati sulle stesse.

<sup>4</sup>Nel caso in cui l'abbonato non dovesse procedere alla lettura del contatore entro i termini stabiliti (art. 57), è addebitato un importo di CHF 50.00 per la lettura da parte degli operatori comunali.

### Art. 79

Incasso ed  
esecuzione

<sup>1</sup>Il Servizio indirizza all'abbonato in ritardo con il pagamento un sollecito scritto, intimandogli un nuovo termine di pagamento e addebitandogli le relative spese.

<sup>2</sup>Il Servizio ha il diritto di limitare o sospendere la fornitura di acqua in seguito al mancato pagamento degli importi scoperti. È garantita un'erogazione sufficiente alle esigenze minime vitali.

<sup>3</sup>Nel caso di un abbonato moroso che per ragioni diverse si è reso responsabile di una perdita finanziaria per il Servizio è possibile condizionare il ripristino della fornitura al pagamento degli importi scoperti arretrati e/o al versamento di una cauzione.

## TITOLO XI CAUZIONI

### Art. 80

In generale

<sup>1</sup>Nei seguenti casi il Servizio è autorizzato a richiedere all'abbonato (persona fisica o giuridica) il versamento di una cauzione:

- a. gli abbonati domiciliati fuori dal Cantone Ticino;
- b. gli abbonati notoriamente insolvibili, sulla cui solvibilità sussistono dubbi o che rappresentano un rischio di perdita per il Servizio;
- c. gli abbonati in ritardo nei pagamenti delle fatture del Servizio;
- d. gli abbonati stranieri senza permesso di domicilio in Ticino.

<sup>2</sup>Il Servizio può rinunciare alla richiesta di una cauzione quando il rischio di perdita è minimo.

### Art. 81

Importo e genere  
della cauzione

<sup>1</sup>La cauzione corrisponde di regola all'importo del presumibile consumo semestrale dell'abbonato.

<sup>2</sup>La cauzione può essere prestata sotto forma di deposito in contanti o di fideiussione solidale di una banca sottoposta alla Legge federale sulle banche.

### Art. 82

Inadempienza

<sup>1</sup>Il Servizio può rifiutare o sospendere l'erogazione di acqua agli abbonati che rifiutano di depositare la cauzione richiesta, oppure se la cauzione non viene prestata entro il termine stabilito.

<sup>2</sup>È garantita un'erogazione sufficiente alle esigenze minime vitali.

### Art. 83

Restituzione

<sup>1</sup>Le cauzioni sono restituite con la cessazione del contratto di abbonamento, a condizione che non vi siano fatture scoperte.



<sup>2</sup>Il Servizio, su richiesta dell'abbonato, può restituire la cauzione prima della fine del contratto di abbonamento, se sussistono fondati motivi e unicamente alle persone fisiche.

#### **Art. 84**

Acquisizione  
cauzioni

<sup>1</sup>Le cauzioni non riscosse vengono acquisite dal Servizio dopo dieci anni dalla cessazione del contratto di abbonamento.

<sup>2</sup>Decorso tale termine, il Servizio provvede a restituire la cauzione, previa deduzione di eventuali scoperti, qualora vengano presentati documenti validi e ufficiali atti a comprovare l'avvenuto deposito e la legittimazione a richiedere la restituzione (es. certificati ereditari).

<sup>3</sup>Al momento della restituzione delle cauzioni versate in contanti, il Servizio corrisponde un interesse pari a quello praticato da Banca Stato per conti di risparmio.

## **TITOLO XII MULTE, CONTESTAZIONI E PROCEDURE**

#### **Art. 85**

Contravvenzioni

<sup>1</sup>Le infrazioni al presente Regolamento e alle disposizioni di applicazione sono punite con la multa, emanata dal Municipio, fino ad un importo di fr. 10'000.00, secondo l'art. 145 cpv. 2 della Legge Organica Comunale.

<sup>2</sup>Contro le decisioni del Municipio è dato ricorso al Consiglio di Stato entro 30 giorni dalla notifica.

<sup>3</sup>Il Servizio nei casi di infrazione accertata può prelevare le spese amministrative e di intervento causate dal contravventore. In caso di contestazione delle fatture del Servizio per prestazioni speciali sono competenti i tribunali civili ordinari.

#### **Art. 86**

Contestazioni e  
procedure

<sup>1</sup>Contro le decisioni del Servizio è data facoltà di reclamo scritto al Municipio entro quindici giorni dalla notifica.

<sup>2</sup>Contro le decisioni del Municipio è data facoltà di ricorso al Consiglio di Stato entro 30 giorni dall'intimazione o dalla data di pubblicazione della decisione impugnata.

<sup>3</sup>Resta riservato il giudizio della SSIGA per le contestazioni di ordine tecnico, e del Laboratorio cantonale per le contestazioni di sua competenza.

## **TITOLO XIII DISPOSIZIONI FINALI**

#### **Art. 87**

Abrogazioni

Il Regolamento azienda acqua potabile del 4 maggio 1998 e ogni altra norma contraria al presente Regolamento sono abrogati.

**Art. 88**

Entrata in vigore

Il presente Regolamento entra in vigore il 1° gennaio successivo l'approvazione da parte della Sezione degli enti locali.

## PER IL CONSIGLIO COMUNALE

Il Presidente

Il Segretario

(J. Spartaco)

(Avv. G. Cotti)

Approvato dal Consiglio comunale nella seduta del 30 marzo 2021.

Approvato dalla Sezione degli enti locali il 29 settembre 2021.

<sup>1</sup>Modifiche approvate dal Consiglio comunale nella seduta del xxx e ratificate dalla Sezione degli enti locali il xxx.